

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Tieto Zásady spracúvania osobných údajov upravujú spôsob, akým spoločnosť KONTUR, s.r.o. spracúva Vaše osobné údaje, v akom rozsahu a na aké účely. Zároveň sa dozviete, aké práva v súvislosti so spracúvaním osobných údajov máte a akým spôsobom ich môžete uplatniť. V týchto Zásadách bude spoločnosť KONTUR, s.r.o. označovaná aj ako „**prevádzkovateľ**“, alebo „**my**“. Prevádzkovateľ osobných údajov je ten, kto rozhoduje, na aký účel a akým spôsobom sa Vaše osobné údaje spracúvajú.

Identifikačné údaje našej spoločnosti sú:

Názov:	KONTUR, s.r.o.
Sídlo	Konečná 2, 951 12 Ivanka pri Nitre
IČO:	45 415 986
Zapísaná v	Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 26189/N
Kontakt:	gdpr@kontur-textile.eu

Vaša dôvera je pre nás dôležitá a preto pri spracúvaní osobných údajov dbáme na to, aby boli Vaše údaje používané transparentne, bezpečne a len v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na naplnenie účelov spracúvania.

Práva dotknutej osoby

Pri spracúvaní osobných údajov vystupujete v postavení **dotknutej osoby**, teda osoby, ktorej údaje spracúvame. Ako dotknutá osoba máte v súvislosti so spracúvaním osobných údajov určité práva, ktoré Vám umožňujú získať prehľad o tom, aké údaje o Vás spracúvame, rozhodovať o ich oprave či vymazaní, obmedziť ich použitie alebo namietať proti ich spracúvaniu. Nižšie uvádzame prehľad Vašich práv, ktoré si môžete uplatniť vo vzťahu k spracúvaniu Vašich osobných údajov:

- **Právo na prístup** - máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame.
- **Právo na opravu** – ak si myslíte že údaje, ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- **Právo na výmaz** (na zabudnutie) – máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov.
- **Odvolať súhlas** – v prípadoch , kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.

- **Právo na obmedzenie spracúvania** – za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje.
- **Právo na prenosnosť údajov** – za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu.
- **Právo namietat'** – máte právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch.
- **Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov** – ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
- **Právo** na to, aby sa na Vás nevzťahovalo **automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania**.

Osobitné podmienky spracúvania osobných údajov

V prípade, ak je poskytnutie osobných údajov **zákonnou / zmluvnou** požiadavkou, ste ako dotknutá osoba **povinná** poskytnúť tieto osobné údaje. Neposkytnutie osobných údajov nevyhnutných na uzatvorenie zmluvy môže mať za následok **neuzavretie** zmluvného vzťahu.

V prípade podania námietky týkajúcej sa spracúvania Vašich osobných údajov, máte právo podať podnet alebo žiadosť písomne na adresu sídla prevádzkovateľa: Konečná 2, 951 12 Ivanka pri Nitre alebo na e-mail: **gdpr@kontur-textile.eu**.

Nižšie uvedený text obsahuje podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, najmä o účeloch ich spracúvania, právnych základoch, dobách uchovávania alebo kategóriách príjemcov.

1. OBCHODNÁ ČINNOSŤ

V súvislosti s výkonom našej obchodnej činnosti spracúvame osobné údaje najmä pri vybavovaní dopytov, vypracovaní cenových ponúk, prijímaní objednávok, uzatváraní a plnení zmluvných vzťahov, dodaní tovaru alebo služieb, fakturácii, reklamáciách a pri ochrane našich právnych nárokov.

1.1 Žiadosti a predzmluvná komunikácia

Účel spracúvania	
Právny základ	predzmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR

Kategória dotknutých osôb	potenciálni klienti, osoba oprávnená konať v mene potenciálneho klienta, kontaktná osoba potenciálneho klienta
Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, titul, funkcia, e-mail, tel. číslo, predmet ponuky, identifikačné údaje, na základe ktorých je možné identifikovať dotknutú osobu, ak je potenciálnym klientom PO/SZČO, v rozsahu: obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH, sídlo/miesto podnikania
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, technický poskytovateľ služieb (subjekt zabezpečujúci správu IT a informačných systémov) subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona (Orgány verejnej moci)
Lehota na výmaz osobných údajov	12 mesiacov od poslednej komunikácie, ak nedôjde k objednávke alebo uzatvoreniu zmluvy
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

1.2 Objednávky

Účel spracúvania	uzatváranie a správa zmluvných vzťahov (objednávky) poskytovanie obchodnej činnosti
Právny základ	zmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR

Kategória dotknutých osôb	klienti, osoba oprávnená konať v mene klienta
Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, titul, tel. číslo , e-mail, predmet objednávky alebo zmluvného vzťahu, údaje obsiahnuté v objednávke, cenovej ponuke, potvrdení objednávky a súvisiacej obchodnej komunikácii, údaje o požadovanom plnení, technickej alebo grafickej špecifikácii zákazky, údaje o odsúhlasení návrhu, vzorky alebo iného podkladu, dodacia adresa, fakturačná adresa, miesto dodania, údaje o spôsobe dodania alebo prevzatia tovaru, údaje o platbe vrátane bankového spojenia, variabilného symbolu alebo iného platobného identifikátora, ako aj identifikačné údaje klienta, ak ide o fyzickú osobu podnikateľa alebo právnickú osobu, najmä obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH, sídlo alebo miesto podnikania
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, technický poskytovateľ služieb (subjekt zabezpečujúci správu IT a informačných systémov) subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona (Orgány verejnej moci), subjekty zabezpečujúce dodanie alebo prepravu tovaru
Lehota na výmaz osobných údajov	10 rokov od vykonania objednávky
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

1.3 Evidencia klientov a kontaktných osôb

Účel spracúvania	evidencia klientov a kontaktných osôb
Právny základ	oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je efektívne zabezpečovanie komunikácie so zmluvným partnerom.
Kategória dotknutých osôb	klient, osoba oprávnená konať v mene klienta, kontaktná osoba klienta
Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, titul, funkcia, e-mail, tel. číslo, identifikačné údaje spoločnosti, na základe ktorých je možné identifikovať dotknutú osobu
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, technický poskytovateľ služieb (subjekt zabezpečujúci správu IT a informačných systémov) subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona (Orgány verejnej moci)
Lehota na výmaz osobných údajov	po ukončení zmluvného vzťahu
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

1.4 Reklamácie a uplatňovanie právnych nárokov

Účel spracúvania	vybavovanie reklamácií, škodových udalostí a uplatňovanie alebo obhajoba právnych nárokov
Právny základ	zmluvný vzťah v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR, oprávnený záujem

	v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je uplatňovanie alebo obhajoba právnych nárokov vyplývajúcich zo záväzkových vzťahov
Kategória dotknutých osôb	klienti, osoba oprávnená konať v mene klienta, dodávateľa, osoba oprávnená konať v mene dodávateľa
Kategória osobných údajov	meno, priezvisko, titul, tel. číslo, e-mail, predmet zmluvného vzťahu, údaje, v prípade ak je klientom/dodávateľom PO/SZČO tieto údaje sa vzťahujú na osobu oprávnenú konať v mene klienta a zároveň identifikačné údaje PO/SZČO, na základe ktorých je možné identifikovať dotknutú osobu v rozsahu: obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH, sídlo/miesto podnikania, informácie z obchodného registra/živnostenského registra), údaje o objednávke alebo zmluve, opis vady, fotodokumentácia, údaje o rozsahu škody, komunikácia k reklamácii
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, technický poskytovateľ služieb (subjekt zabezpečujúci správu IT a informačných systémov) subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona (Orgány verejnej moci), advokátska kancelária
Lehota na výmaz osobných údajov	ak ide o poistnú, reklamačnú, súdnu alebo inú spornú vec v obchodnoprávnom vzťahu, osobné údaje sa uchovávajú do právoplatného skončenia veci a následne po dobu potrebnú na uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov, spravidla najdlhšie do uplynutia premlčacích lehôt podľa Obchodného zákonníka; pri nárokoch na náhradu škody najneskôr do uplynutia 10 rokov odo dňa porušenia povinnosti

Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám

neuskutočňuje sa

2. ÚČTOVNÉ A DAŇOVÉ POVINNOSTI

Vaše osobné údaje spracúvame na účel vedenia účtovníctva, vystavovania a evidencie účtovných dokladov, správy platieb a plnenia daňových a súvisiacich zákonných povinností.

Účel spracúvania	plnenie zákonných povinností v oblasti daní a účtovníctva na úseku obchodných vzťahov
Právny základ	zákonná povinnosť v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR /zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok)
Kategória dotknutých osôb	klienti, osoby oprávnené konať v mene klientov, dodávateľa, osoby oprávnené konať v mene dodávateľa
Kategória osobných údajov	osobné údaje obsiahnuté v účtovných, daňových a platobných dokladoch, najmä meno, priezvisko, titul, e mailová adresa, telefónne číslo, adresa sídla alebo miesta podnikania, dodacia alebo fakturačná adresa, číslo bankového účtu, údaje o úhrade a identifikátore platby, ako aj identifikačné a daňové údaje zmluvného partnera v rozsahu obchodné meno, IČO, DIČ, IČ DPH, sídlo alebo miesto podnikania
Kategórie príjemcov	daňový úrad, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, poverené osoby a iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekt zabezpečujúci plnenie zákonných

	povinností prevádzkovateľa na úseku účtovnej agendy, Správca IT
Lehota na výmaz osobných údajov	10 rokov od splnenia zákonnej povinnosti
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

3. SOCIÁLNE SIETE

Účel spracúvania	zabezpečovanie komunikácie prostredníctvom sociálnych sietí a ich správa
Právny základ	oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je zabezpečovanie efektívnej komunikácie
Kategória dotknutých osôb	záujemcovia o informácie
Kategória osobných údajov	údaje poskytnuté pri vykonávaní komunikácie prostredníctvom sociálnych sietí
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom (najmä spolupracovníci participujúci zabezpečovaní marketingovej činnosti), technickí poskytovatelia služieb, ktorí sa podieľajú na správe sociálnych sietí, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona (Orgány verejnej moci), správca IT , prevádzkovatelia sociálnych sietí a online platforiem, na ktorých sú materiály zverejňované najmä Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný

	poskytnúť osobné údaje zo zákona Orgány verejnej moci).
Lehota na výmaz osobných údajov	po dobu aktívneho využívania konta na sociálnych sieťach, resp. retenčné pravidlá prevádzkovateľov sociálnych sietí
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	Pri využívaní sociálnych sietí (Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube) môže dochádzať k prenosu osobných údajov do tretích krajín mimo EÚ/EHP, najmä do USA. Tieto platformy sa riadia vlastnými zásadami ochrany osobných údajov a môžu spracúvať údaje aj mimo územia Európskej únie

4. UPLATŇOVANIE PRÁV - OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše údaje spracúvame za účelom evidencie uplatnených práv dotknutých osôb (napr. žiadostí o výmaz, prístup k údajom), ako aj evidencie a riešenie oznámení o porušení ochrany osobných údajov.

Účel spracúvania	evidencia uplatnených práv dotknutých osôb a porušení ochrany podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, evidencia uplatnených práv dotknutých osôb podľa Kapitoly III a oznámení podľa čl. 33 a 34 Nariadenia 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov
Právny základ	oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavným oprávneným záujmom je evidencia uplatnených práv a oznámení porušenia ochrany osobných údajov
Kategória dotknutých osôb	dotknuté osoby, ktorých sa podanie na uplatnenie práva týka; dotknuté osoby,

	ktorých sa porušenie ochrany osobných údajov týka
Kategória osobných údajov	údaje vzťahujúce sa pre uplatnenie práva, údaje, ktoré uvedie oznamovateľ pri oznámení porušenia ochrany
Kategórie príjemcov	poverené osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, subjekty, ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona
Lehota na výmaz osobných údajov	do 6 mesiacov od uplynutia 5 rokov od uplatnenia práva resp. vzniku porušenia ochrany údajov
Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám	neuskutočňuje sa

5. SPRÁVA SIETE

Vaše údaje spracúvame pre zabezpečenie správy siete, informačnej a sieťovej bezpečnosti. Tento účel slúži na ochranu našich systémov a osobných údajov pred neoprávneným prístupom, škodlivou činnosťou alebo zneužitím.

Účel spracúvania	zabezpečenie správy siete (sieťová bezpečnosť, informačná bezpečnosť)
Právny základ	oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je zabezpečenie informačnej bezpečnosti
Kategória osobných údajov	bežné osobné údaje obsiahnuté v systémových, prístupových a bezpečnostných logoch, najmä identifikačné a pracovné údaje používateľa, prihlasovacie meno, IP adresa, identifikátory zariadení, dátum a čas

	prístupu, údaje o aktivitách v sieti a údaje súvisiace s bezpečnostným incidentom
Lehota na výmaz osobných údajov	bežné logy 6 mesiacov od ich vytvorenia; v prípade bezpečnostného incidentu po dobu nevyhnutnú na prešetrenie incidentu a prijatie nápravných opatrení, prípadne do skončenia súvisiacich konaní
Kategórie príjemcov	subjekty ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, poverené osoby a iné osoby v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom, správca IT
Kategória dotknutých osôb	klienti, potenciálni klienti, osoby oprávnené konať v mene klientov, dodávateľia, osoby oprávnené konať v mene dodávateľov, uchádzači o zamestnanie a návštevníci webovej stránky, ak pri používaní siete, informačných systémov, elektronickej komunikácie alebo webových služieb dochádza k zaznamenávaniu ich údajov v systémových, prístupových alebo bezpečnostných logoch

Dátum poslednej aktualizácie: 08.07.2026